



Zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zák. č. 351/2011 o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
7265104		PIN:	NJW	☐ áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.** (ďalej len Poskytovateľ)

Ševčenkova 36

851 01 Bratislava

IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405, Bankové spojenie: 2625530334/1100

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

titul	priezvisko / názov právnickej osoby	meno	rodné číslo / IČO	IČ DPH
	Obchodná akadémia		00162124	

Miesto inštalácie

ulica	č. súpisné	č. orientačné	poschodie	číslo bytu
Veľká okružná	32			X
PSC	mesto	mobilitný telefón ¹	telefón domov ¹	telefón do zamestnania ¹
01001	Žilina	0905 4319 55	041 7075 911	0915 2571 83
zápis v podnikateľskom registri - názov registra			e-mail ¹	
			x.obchodnaakade@uj	
zápis v podnikateľskom registri - číslo zápisu				

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

meno a priezvisko / názov právnickej osoby				
Obchodná akadémia				
ulica a číslo	č. orientačné	poschodie	PSC	mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa

☐ je zhodný s Miestom inštalácie

☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

ulica a číslo	poschodie	PSC	mesto
Veľká okružná 32		01157	Žilina

Objednané služby ²

	Služba	Rozsah služby	Kampaň	Doba (v mesiacoch)	
				zvýhodnenia	viazanosti
☒	Prístup do siete internet	FIBER POWER BUSINESS	NJW	24	24
☒	Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP			
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					

Užívateľ udeľuje súhlas podľa čl. 8.5 Podmienok

☒ áno ☐ nie

Telefónny zoznam

☐ nesúhlasím so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

Spôsob platby

☐ elektronická faktúra ☐ inkaso (číslo účtu) ☐ bankový prevod ³ ☐ SMS notifikácia ³ ☒ iné

☐ neheslovať elektronickú faktúru ☒ Lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby ⁴

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

Pridelené telefónne číslo

mesačná platba

1. deň v mesiaci

Vyhlásenie Užívateľa

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- c) zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy,
- d) podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business class a UPC Fiber Power Business, Zásadami správneho užívania elektronickej pošty, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- e) v okamihu uzatvorenia tejto Zmluvy nie som dlžný Poskytovateľovi za ostatné služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ,
- f) bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto Zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- g) využijem som pri uzatváraní tejto Zmluvy kampan, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojim podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,
- h) zoznámil som sa s Prílohou č. 1 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať.

OBCHODNÁ AKADEMIA

VEĽKÁ OKRUŽNÁ 32

011 57 ŽILINA

podpis užívateľa

Marián Koniár
za Poskytovateľa

2.4.2012 Žilina
miesto a dátum

¹ nepovinné údaje

² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

³ neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón

⁴ pri službe UPC Telefón je možné zvoliť si obdobie platby len 1 M

Príloha č. 1

Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

1. Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.
2. Pre užívanie Služby potrebuje Užívateľ funkčný a nainštalovaný Počítač spĺňajúci stanovené kritériá. Užívateľ vyplní všetky potrebné údaje o Počítači v tlačive, ktoré na tento účel poskytne Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je oprávnený žiadať depozit za určené Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevezme od Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený pripojiť ku Koncovému miestu vlastný Káblový modem.
4. Užívateľ sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa ani ku Koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Užívateľ je povinný vrátiť Káblový modem na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa ukončenia poskytovania Služby, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.
6. Užívateľ je povinný vrátiť Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevzal od Poskytovateľa na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny Zmluvy, ak Zariadenia Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie Služby už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku Zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.
7. Ak Užívateľ nevráti Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti v termíne uvedenom v bode 6, alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti.
8. Ak Užívateľ nevráti Káblový modem v termíne uvedenom v bode 5, alebo ho vráti poškodený, čo aj len čiastočne nefunkčný alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce resp. poškodené časti.
9. Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa, najmä nie s Káblovým modemom. Užívateľ nesmie najmä zmeniť Miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovať Zariadenia Poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie.
10. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najmä Káblového modemu najneskôr do 3 (troch) pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Užívateľovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Užívateľ je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú majetkom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po vrátení úplného a nepoškodeného Káblového modemu, ktorý je spôsobilý pre riadne používanie, Poskytovateľovi. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že depozit môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody.



TARIFA internet Business č. 3/2012

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby prístupu do siete internet
Účinná od 12.3.2012

I. Ceny za poskytovanie Základných služieb na jeden mesiac:

Ceny v €

- | | |
|---|---------|
| 1.) UPC Business class - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 30.000/4.000 kbit/s, 50 MB voľného priestoru pre domovské stránky, 100 MB priestoru pre schránky elektronickej pošty, 10 adries elektronickej pošty s 10x5 aliasmi, možnosť mať statickú IP adresu, na požiadanie jedna doména druhej úrovne v doménovom priestore .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org | 35,29 € |
| 2.) UPC Fiber Power Business * - širokopásmový internetový prístup s rýchlosťou do 60.000/8.000 kbit/s, 100 MB voľného priestoru pre domovské stránky, 200 MB priestoru pre schránky elektronickej pošty, 20 adries elektronickej pošty s 20x5 aliasmi, možnosť mať statickú IP adresu, na požiadanie jedna doména druhej úrovne v doménovom priestore .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org | 40,33 € |

II. Ceny za poskytovanie Nadštandardných služieb na jeden mesiac:

- | | |
|--|--------|
| 3.) Cena za službu UPC SmartGuard určenú pre 1 počítač | 2,00 € |
| 4.) Cena za službu UPC SmartGuard určenú pre max. 3 počítače | 4,00 € |
| 5.) Balík Host - priestor 2GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL | 4,03 € |
| 6.) Balík Host Plus - priestor 7 GB, PHP 5, MySQL, PostgreSQL, neobmedzený počet emailových kont, neobmedzený počet emailových adries, neobmedzený počet databáz MySQL, neobmedzený počet databáz PostgreSQL | 8,06 € |
| 7.) Nájomné na 1 mesiac za Router s 1 statickou IP adresou * | 3,00 € |
| 8.) Nájomné na 1 mesiac za Router s 5 statickými IP adresami * | 6,00 € |
| 9.) Nájomné na 1 mesiac za Router s 13 statickými IP adresami * | 9,00 € |

Body 7, 8 a 9 sa riadia Technickými podmienkami, ktoré sú súčasťou tejto Tarify.

Podrobnejšia úprava podmienok a zásad správneho užívania elektronickej pošty pri jednotlivých Službách, vrátane technických parametrov, je uvedená v dokumente "Zásady správneho užívania elektronickej pošty", ktorý za týmto účelom vydáva Poskytovateľ. Prvé "Zásady správneho užívania elektronickej pošty" nadobudli účinnosť dňa 13. decembra 2004. Poskytovateľ je oprávnený priebežne aktualizovať "Zásady správneho užívania elektronickej pošty", pričom ich aktuálne znenie je uverejnené na stránke www.upc.sk.

* uvedená služba nie je prístupná v týchto mestách: Dolný Kubín, Moldava nad Bodvou, Svit a Trenčín.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Touto Tarifou sa ruší doteraz platná Tarifa internet Business č. 2/2012.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967



TARIFA UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie,
na poskytovanie služby prístupu do siete internet, na poskytovanie služby UPC Telefón
Účinná od 26.9.2011

I. Ceny za jednorazové služby:

	Cena v €
	individuálna kalkulácia
všeobecné	
1) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	
2) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	55,00 €
3) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	33,00 €
4) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	1,20 €
5) Cena za opravu Siete u Užívateľa	33,00 €
6) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie je zriadený Koncový bod	12,00 €
7) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod	55,00 €
8) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po Káblový modem u Užívateľa v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	12,00 €
9) Cena za inštaláciu Káblového modemu ¹	62,00 €
10) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie vrátane Self-install ²	5,00 €
11) Cena za opätovnú Aktiváciu základnej služby	4,00 €
12) Cena za znovupripojenie Koncového bodu, vrátane objektov KBV v sieti MMDS	11,50 €
13) Administratívny poplatok	19,00 €
14) Cena za výjazd technika, vrátane výmeny jedného STB za iný STB, STB s HD, STB s DVR, resp. STB s HD DVR	11,50 €
internet	
15) Cena za zmenu názvu domény	12,50 €
16) Cena za zmenu registrátora domény na spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.	12,50 €
17) Cena za zmenu hesla a za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	22,00 €
telefón	
18) Cena za každú identifikáciu pôvodu zmyselného volania	4,00 €
19) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	76,00 €
20) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	15,50 €
21) Cena za voľbu striedaného telefónneho čísla Užívateľa	280,00 €
22) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	400,00 €
23) Cena za zablokovanie volaní na vybrané skupiny čísel	3,50 €
24) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturačné obdobie	4,00 €
25) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	12,00 €
retransmisia	
26) Cena za inštaláciu STB	37,00 €
27) Cena za zriadenie Koncového bodu v IBV v sieti MMDS	165,00 €
28) Cena za zriadenie Koncového bodu v IBV v sieti MMDS pre vlastníkov prijímacieho zariadenia, ktoré bude možné použiť	150,00 €
29) Cena za zmenu Miesta inštalácie v IBV v sieti MMDS bez dodania prijímacieho zariadenia	67,00 €
30) Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby z digitálnej retransmisie na analógovú retransmisiiu	35,00 €
31) Cena za zriadenie pripojenia nadštandardnej služby HBO ku základnej službe analógovej retransmisie	33,00 €

II. Iné platby:

	Cena v €
všeobecné	
1) Upomienka - sankcia	2,00 €
2) Depozit za Káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie Káblového modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
3) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.3 Podmienok	35,00 €
internet	
4) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € /rok
5) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.4 Podmienok	300,00 €
6) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.6 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
telefón	
7) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,00 €
8) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
retransmisia	
9) Nájomné na 1 mesiac za druhý základný STB	6,00 €
10) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo za STB s HD	6,00 €
11) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR k prvému základnému STB (podmienkou poskytnutia je užívanie minimálne programového súboru Basic)	12,50 €
12) Nájomné na 1 mesiac za STB s HD DVR	8,50 €
13) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmenu	25,00 €
14) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB a jeho výmenu	80,00 €
15) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmenu	160,00 €
16) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za nevrátenie Zariadenia Poskytovateľa okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	134,00 €
17) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa, okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	33,50 €
18) Depozit za Zariadenia Poskytovateľa na príjem MMDS signálu (jednorazová vratná platba)	135,00 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.
STB (set-top-box), Smart karta, Káblový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.

1 pri použití TP kábla v dĺžke do 20m.

2 Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite a v prípade služieb UPC Fiber Power 60 a UPC Fiber Power 120 sa neposkytuje.

Touto tarifou sa nahrádza Tarifa UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 2/2011, ktorou sa nahradili časti Ceny za jednorazové služby a iné ceny vo všetkých účinných Tarifách spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. okrem Tarify UPC Telefón Business.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

www.upc.sk

post@upc.sk

02 / 594 22 222

T POP 3/2011