




# Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
 Ševčenkova 36  
 851 01 Bratislava  
 IČO 35971967  
 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
 Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Tarifa TRIPLEPLAY
7265104 	PIN: 4410	<input type="checkbox"/> áno

## Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno		Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)		Rodné číslo / IČO
Obchodná akadémia		Veľká okružná 32, 01001, Žilina 1		00162124
IČ DPH	poschodie	číslo bytu	mobilný telefón <sup>1</sup>	telefón domov <sup>1</sup>
		X	0905 4319 55	041 7075 911

## Zmena Obdobia na Obdobie <sup>2</sup>

1 mesiac       3 mesiace       6 mesiacov       12 mesiacov

## Zmena typu výpisu

neheslovaná elektronická faktúra       Odpis základnej úrovne faktúr (PPU)  
 zaheslovaná elektronická faktúra       Poskytnutie základnej úrovne faktúr (Moje UPC)

## Spôsob platby

bankový prevod <sup>3</sup>       SMS notifikácia <sup>3</sup>  
 inkaso (číslo účtu)

## Rozsah Služby <sup>4</sup>

Poberané služby - kampaň	Požadované služby - kampaň
BUSINESS INTERNET100 - VER NÁJOM ROUT+1 STAT.IP	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP BUSINESS INTERNET150 - NPA

## Telefónny zoznam

nesúhlasím so zverejnením svojho mena, priezviska, adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

Pridelené telefónne číslo

Požadované zmeny Zmluvy o pripojení budú vykonané v súlade s čl. 17.2 Podmienok.

Predpokladaný deň vykonania zmeny rozsahu Služby \_\_\_\_\_

## Dôvod zníženia rozsahu Služby

cena       fakturačné problémy       iné  
 programová ponuka       zákaznícke služby na nedostatočnej úrovni       technické problémy       konkurencia

## Vyhlasenie Užívateľa

- zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 28 a nasl. zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto žiadosti,
- podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, Zásadami správneho užívania elektronickej pošty, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zavazujem sa ich dodržiavať,
- bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto Zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- využil som pri uzatváraní tejto Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto žiadosti. Svojim podpisom na tejto žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/ alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zavazujem sa ich dodržiavať.
- bol som oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb,

*Užívateľ 28.8.2014*  
 miesto a dátum

<sup>1</sup> nepovinný údaj;  
 Poskytovateľ poskytne

mesiac; <sup>3</sup> nepla

dnových rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej

## Podmienky kampane „letná kampaň UPC Business internet – NPA“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie služby prístupu do siete internet • **UPC Business internet 30** • **UPC Business internet 100** • **UPC Business internet 150**

### Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť Užívateľovi **UPC Business internet 30** za Cenu vo výške **24,00 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- poskytnúť Užívateľovi **UPC Business internet 100** za Cenu vo výške **28,00 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- poskytnúť Užívateľovi **UPC Business internet 150** za Cenu vo výške **30,00 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- poskytnúť Užívateľovi do nájmu **Router s možnosťou 1 statickej IP adresy** za Cenu vo výške podľa Tarify, alebo
- poskytnúť Užívateľovi do nájmu **Router s 5 statickými IP adresami** za Cenu vo výške podľa Tarify, alebo
- poskytnúť Užívateľovi do nájmu **Router s 13 statickými IP adresami** za Cenu vo výške podľa Tarify, alebo
- aktivovať základné Služby prístupu do siete internet za Cenu vo výške 3 €;
- opätovne Aktivovať základnú Službu prístupu do siete internet za Cenu vo výške 4 €
- znovupripojiť Koncový bod za Cenu vo výške 10 €;
- poskytnúť Užívateľovi Káblový modem bez povinnosti Užívateľa zaplatiť depozit;
- zriadiť Koncový bod v už zakábovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) okrem zakábovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii za Cenu vo výške 30 €.
- Nainštalovať Káblový modem za Cenu vo výške 15€.

**Doba viazanosti** je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 18.9 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Užívateľ zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa tabuľky nižšie.

Využitá výhoda kampane/ balík služieb	Zmluvná pokuta
zriadenie Koncového bodu za zvýhodnenú cenu	cena za zriadenie Koncového bodu sa stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú Cenu za zriadenie Koncového bodu)
UPC Business internet 30	255 €
UPC Business internet 100	279 €
UPC Business internet 150	333 €

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Podmienok, Tarifou internet Business a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.